अगली पंचवर्षीय योजना में जो आन्ता में गैस बैस्ड प्लान्ट लगा रहे हैं, उसके बनने के बाद राजस्थान में बिजली की समस्या हल हो जायेगी और वह अपने पैरों पर खड़ा हो जायेगा।

DR. (SHRIMATI) SAROJINI MAHISHI: Sir, the Minister has mentioned that the total capacity of the atomic energy plant, the Rana Pratap Sagar energy plant was 440 megawatts. I want to know exactly the quantum of energy that is generated. He has mentioned the total capacity.

Madam, secondly, I would like to know how the cost of production of energy here compares with the international cost of production of nuclear energy. It is something like eigtht times or ten times more than the international cost of production of nuclear energy. How can they afford that?

SHRI A. G KULKARNI: Madam, the Prime Minister replies to questions on atomic energy. He is Minister for Power. He will reply to question on thermal power and hydel power.

SHRI SUBRAMANIAN SWAMY: Why are you wasting your energy?

DR. (SHRIMATI) SAROJINI MAHISHI: He is dealing with energy whether it is thermal energy or hydel energy or nuclear energy. What exactly is the quantity that is produced or generated and how does it compare with the international rate of power generation?

THE DEPUTY CHAIRMAN: He has stated that.

DR. (SHRIMATI) SAROJINI MAHISHI: How does it compare with the cost of production in other countries for producing nuclear energy? Is it 10 times more than the international rate?

THE DEPUTY CHAIRMAN: If the information is not available, you can say that you will give the information later on.

SHRI KALPNATH RAI: Madam, I can tell only how much power is generated out of the atomic power station. So far as the cost is concerned, it does not come under my Ministry.

THE DEPUTY CHAIRMAN: Question No. 342.

*342. [*The questioner (Shri Murlidhar Chandrakant Bhandare) was absent. For answer* vide *col.* 30 *infra.*]

Improvement in the Working of Lucknow Telephones

*343. KUMARI SUSHILA TIRIA:†
SHRI KAPIL VERMA:

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government are aware of the prenomenal increase in the number of complaints by subscribers of Lucknow Telephones; if so, what are the reasons therefor; and

(b) what steps are being taken to improve the working of the telephone system at Lucknow?

THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI BIR BAHADUR SINGH): (a) and (b) A statement is laid on the Table of the House.

Statement

(a) Yes Sir.

The central commercial areas are served by exchanges having the old strowger type of equipment most of which have been in service for long periods. These exchanges require consistent and considerable technical maintenance effort. Due to an agitational action on an all India basis by certain technical staff members since 26th July, 1988 the situation has slightly aggravated. A large number of cable faults have surfaced due to heavy rains this year after a spell of drought for two years. on account of damage of the cables by various other agencies.

†The question was actually asked on the floor of the House by Kumari Sushila Tiria.

(b) Special allotment on priority has recently been made for replacement of a major part of the exchange equipment by modern electronic equipment and efforts are on to implement the same within one year. The cable faults are being cleared by mobilising additional work parties and officers but the continuous rains have hampered the speedy action.

As part of the Mission Better Telecommunications, the following actions are also being taken to improve the service.

(i) Old instruments which are fault prone are being replaced.

(ii) Many open wire lines which are fault prone are being replaced by insulated wires.

(iii) Drop wire is being used to replace overhead subscribers loops.

(iv) Internal house-wiring is being replaced by copper wire wherever they are of aluminium.

(v) Important underground cables are being pressurised.

(vi) Important cables are being laid in ducts.

KUMARI SUSHILA TIRIA: Madam, ...ional newspaper, 'the Hindu-...the Union Communications Minister, Shri Bir Bahadur Singh, visited Lucknow on 12th July, 1988. At that time, all the telephones which were not working or were dead came back to life overnight. Everything was rectified. I would like to know from the hon. Minister whether it is also a fact that as soon as he ...ity all the telephones went dead ...the hon. Minister aware that after he left Lucknow, phones were not working? What steps does he take to ensure that phones work even after he has left a city?

श्री वीर बहादुर सिंह । उपसभापति महोदया, एक बात सही है कि लखनऊ में टेलीफोन की जो व्यवस्था है, उसमें काफी कमियां पाई गयीं, क्योंकि पुराना सिस्टम लगा हुआ है और जो केसरबाग एक्सचेंज है, वह बहुत पुराना एक्सचेंज है। उसको बदलने की व्यवस्था की जा रही है। इस वर्ष 10 हजार लाइनों का वहां पर इलैक्ट्रानिक एक्सचेंज लगाया जा रहा है। उससे यह जो दिक्कतें हैं, काफी हद तक दूर हो जायेंगी।

KUMARI SUSHILA TIRIA: All the telephones were dead. When he went there, they started working and after he left, all the phones were dead again. Why? He has not replied to that question. My second supplementary is as to how many districts have been given S.T.D. facilities till now and how many districts will be given S.T.D. facility till 1990.

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI GIRIDHAR GOMANGO): Madam, in Uttar Pradesh, out of 57 districts, 41 have already been given the S.T.D. facility. The remaining 16 districts will get the S.T.D. facility by the end of Seventh Five Year Plan.

SHRI KAPIL VERMA: Madam, the hon. Minister has admitted that the situation is not good in Lucknow.

Madam, I have been using the Lucknow telephone for the last forty years. But, today, getting a Lucknow number is like winning a lottery.

AN HON. MEMBER: Is it?

SHRI KAPIL VERMA: According to a latest survey, the functioning of the Lucknow Telephone even before the strike was that 50 per cent of the telephones are not connected and fifty per cent of the telephones are dead. Our new Minister is quite competent and I hope he will be able to correct this situation. But, Madam, I tried my level best to get his residential telephone in Delhi from Lucknow and they could not get me his number and they said that they did not have it. I could do it only from Delhi. Now, Madam, I want to ask the Minister what progress has been made under the programme he has outlined for improving the services under the programme, "Technology Mission for Better Telephone Services". He has mentioned a number of steps at the end of his statement. Madam,

I would like to know from the honourable Minister how many fault complaints were received in the last three months before the strike, how many were corrected within 24 or even 48 years, how many trunk calls were booked, what is the percentage of trunk calls which materialised and how many complaints of overbilling—this is a very big problem for the subscriber—were received.

THE DEPUTY CHAIRMAN: Let the Minister reply first.

SHRI KAPIL VERMA: Thousands of subscribers are overcharged and their telephones are disconnected. Whenever they complain that they are being overcharged, because what has been paid already is added as arrears, nobody bothers and one fine morning their telephones are dead and they are disconnected. This is what happens.

Lastly Madam, I want to ask whether he is making local efforts, because he has seen the people there, to get the strike settled so that things can improve.

श्री वीर बहादुर सिंह : उपसभापति जी, जैसा कि मैंने पहले भी कहा था, माननीय वर्मा जी जिस टेलीफोन से फोन करते हैं, वह केसरबाग एक्सचेंज में आता है और वह लाईन काफी पुरानी है, जोकि बदली जा रही है और हमने कहा कि छह महीने के अन्दर इसको बदल करके दस हजार लाईन की कर दिया जायेगा और जो शिकायते लखनऊ की हैं, वह काफी हद तक दूर हो जायेंगी।

जहां तक महानगर एक्सचेंज का संबंध है, उसमें दस हजार लाईन के करीब-करीब क्रास-बार का काम हो चुका है। ऐसे ही चौक एक्सचेंज, जो अभी दो हजार लाईन का है, उसको भी तीन हजार लाईन का जल्दी ही किया जायेगा।

यह सब ठीक करने के बाद जो भी समस्यायें लखनऊ की हैं, वह काफी हद तक दूर हो जायेंगी। जहां तक शिकायतों की बात है, फाल्ट रेट यहां का जितना जनरल है, उससे लखनऊ का टार्गेट है, 28 प्रतिशत, लेकिन अचीवमेंट 24.78 है। इसमें प्रयास किया गया है और उसमें सफलता मिली है। इस संबंध में और भी प्रयास किया गया है, जहां केबल्स खराब है, वह बदले जा रहे हैं। ऐसे ही जहां ओपन लाईन्स है, वह भी बदली जा रही हैं। काफी काम किये जा रहे हैं। जब यह सब काम हो जायेंगे, तो काफी हद तक जो समस्या लखनऊ की है, वह दूर हो जायेगी।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय : मंत्री जी ने इस बात को स्वीकार किया है कि टेलीफोन की कार्य-प्रणाली के संबंध में लखनऊ के ग्राहकों की शिकायतों की जो संख्या है, उसमें भारी वृद्धि हुई है। तो मैं केवल यह जानना चाहता हूं कि सन् 1986 में कितनी शिकायतें थीं, 1987 में कितनी शिकायतें थीं और 31 जुलाई, 1988 तक कितनी शिकायतें थी ?

श्री वीर बहादुर सिंह : अब शिकायतों के बारे में हमने कहा कि जो 28 प्रतिशत का हमने लक्ष्य रखा था, वह उससे घट कर 24.78 प्रतिशत आ गया।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय : मेरे प्रश्न यह नहीं हैं। मेरा प्रश्न यह है कि, मंत्री जी ने इस बात को अपने मूल उत्तर में स्वीकार किया है कि शिकायतों में भारी वृद्धि हुई हैं। तो मैं केवल यह जानना चाहता हूं कि सन् 1986 में कुल शिकायतों की संख्या कितनी थी, 1987 में कुल शिकायतों की संख्या कितनी थी और 31 जुलाई 1988 तक शिकायतों की संख्या कितनी थी ?

श्री वीर बहादुर सिंह : इतनी डिटेल में तो सूचना उपलब्ध नहीं है, लेकिन जहां तक देखा गया है, शिकायतें पहले से कम हुई हैं।

श्री वीरभद्र प्रताप सिंह : उपसभापति महोदया, यह निर्णय स्वागत योग्य है कि मंत्री जी ने अपने उत्तर में कहा कि

हम एल्युमीनियम के तारों को बदल कर-के ताम्बे के तार लगायेंगे ।

एक माननीय सदस्य : वह चोरी हो जायेंगे, तो ?

श्री वीरभद्र प्रताप सिंह : देश में इतना तांबा उपलब्ध नहीं है और आयात वंछित है और टेलीफोन का इतना बड़ा जाल देश में है कि आप उसको बदलकर तांबे का तार लगा दें, यह भी संभव नहीं है तो माननीय मंत्री जी बताएंगे कि इसकी पूर्ति आप किस प्रकार से करेंगे ?

दूसरी बात यह कि वे बड़े उदार हृदय है, हम उनके पास जाते हैं तो वे टेलीफोन फौरन दे देते हैं । तो जानना चाहता हूं कि कहीं लखनऊ की लाइनों पर इस उदारता के कारण तो दबाव नहीं पड़ रहा है जिसके कारण वहां कठिनाई हो रही है ?

श्री वीर बहादुर सिंह : जहां तक तार बदलने की बात है किस तरह से टेलीफोन को ठीक कर सकते हैं, इसके लिए रिसर्च की जा रही है । जहां तक कैपेसिटी के बाहर काम करने की बात है ऐसा नहीं किया जा रहा है । जो क्षमता है उसके अंदर ही काम होगा ।

श्री प्रमोद महाजन : उपसभापति महोदय प्रश्न के उत्तर में दूरभाष सेवा के बिगड़ने के कारणों में 26 जुलाई से हो रही तकनीकी कर्मचारियों के आन्दोलन का भी उल्लेख किया गया है । ये कर्मचारी लगातार दो वर्ष से आन्दोलन कर रहे है। पूर्व संचार मंत्री श्री वसंत साठे जी ने इसी सदन में इनकी मांगें मान लेने का मंतव्य व्यक्त किया था । इस संबंध में मंत्री जी से जानना चाहूंगा कि लखनऊ तथा अन्य जगहों में दूरभाष सेवा में सुधार लाने के लिए क्या तकनीकी कर्मचारियों को बुलाकर उनसे बातचीत करेंगे ताकि उनकी हड़ताल वापिस हो जाए जिसके कारण दूरभाष सेवा में बाधा आ रही है ?

श्री वीर बहादुर सिंह : यह प्रयास किया जा रहा है, कई बार उनसे बात भी हो चुकी है ।

श्री राम चन्द्र विकल : महोदय, लखनऊ की जो केसरबाग और महानगर की ऐक्सचेंज हैं ये कब से खराब है ? लोगों का कहना है कि पहले टेलीफोन अच्छे मिलते थे लेकिन अब जो मिलते हैं वे खराब मिलते है ।

दूसरे, लखनऊ का संबंध पूरे देश में से है और विशेष रूप से उत्तर प्रदेश पर इसका बहुत बुरा प्रभाव पड़ रहा है । इस भयानक अव्यवस्था के बारे में क्या मंत्री जी यह बताएंगे कि पुराने टेलीफोन ठीक थे या जो नए लगाए जा रहे हैं वे ठीक है ?

श्री वीर बहादुर सिंह : जो पुराने एक्सचेंज थे उनमें काफी कमियां थी और जो नए इलेक्ट्रानिक ऐक्सचेंज लगाए जा रहे है इनसे काफी सुधार होगा और काफी अच्छा काम होगा और सेवाएं अच्छी होंगी ।

SHRI GHULAM RASOOL MATTO: Madam, Deputy Chairman, in reply to the question the hon. Member has stated that they have started Mission Better Telecommunications. I would like to know whether this Mission applies to the whole of the country or to Lucknow alone. If it applies to the whole country, I would like to tell him that the telephonse exchange at Srinagar was established 50 years ago and it has outlived its life 20 years ago. I would like to ask him whether he has any plan to replace this exchange?

श्री वीर बहादुर सिंह : सुधार लाने का मिशन देश के सभी हिस्सों के लिए है । जहां तक श्रीनगर की बात है, यह प्रयास किया जाएगा कि जहां भी कोई कमी है उसको ठीक किया जाए ।

*344. [*The questioner (Shrimati Kanak Mukherjee) was absent. For answer* vide *col.* 30-31 *infra.*]